

En moviment | SETEMBRE | Actualitzat el 19/03/2025 a les 08:00

# Es posa en marxa la Xarxa de Facilitació Digital en sis punts d'atenció de Vic

*La valoració de les primeres setmanes és molt positiva, amb una mitjana de quatre persones per franja i punt | Es busquen noves persones voluntàries pels dimecres al matí i els dijous a la tarda*



Raül Torres, Clara Cusó i Joan Domínguez, aquest dimarts al local de l'associació de veïns del Sucre | Sara Blázquez

Aquest dimarts s'ha presentat la Xarxa de Facilitació Digital i els Punts de facilitació que estan oberts des del 3 de març a tota la ciutadania per resoldre dubtes i facilitar tràmits i gestions digitals, impulsada per la Comunalitat de Vic. L'objectiu principal del projecte és reduir la bretxa digital facilitant l'accés a l'àmbit digital a aquelles persones que ara mateix no poden o no saben fer-ho a través de la creació d'una xarxa d'acompanyament.

A través de metodologies comunitàries s'ha format un equip de voluntàries (les facilitadores digitals) que acompanyen qualsevol persona que tingui una necessitat en l'àmbit digital amb una vocació d'aprenentatge i amb la idea que siguin les mateixes persones qui, acompanyades pels facilitadors, puguin realitzar els tràmits o gestions.



*El local de l'AVV del Sucre és un dels sis punts de facilitació de la Xarxa Foto: Sara Blázquez*

El grup motor que impulsa la Xarxa de Facilitació Digital està format pel Punt Òmnia, la Comunalitat de Vic, l'EAP Vic, la Creu Roja, l'Ajuntament de Vic i el Laboratori d'Innovació Social i Digital (LISD) de la UVic. També es compta amb la col·laboració de la Biblioteca Pilarín Bayés.

La Xarxa es va posar en marxa després de fer una formació per a les persones voluntàries que s'hi van apuntar. La formació es va fer durant els mesos de gener i febrer i aquestes persones acompanyaments ja estan atenant els Punts de la Xarxa de Facilitació Digital. El cost de la formació es va assumir des del Punt de Voluntariat de l'Ajuntament de Vic. El seu tècnic responsable, Raül Torres, ha aprofitat per fer una crida per reforçar alguns dels punts de la xarxa i trobar noves persones que tinguin ganes de donar un cop de mà a l'hora de reduir la bretxa digital, «calen facilitadors voluntaris els dimecres al matí al CC Montseny (de 9 a 11h) i els dijous a la tarda al Casal Claret (de 17,30 a 19h)».



*El cost de la formació de les persones voluntàries s'ha assumit des del Punt de Voluntariat de l'Ajuntament de Vic Foto: Sara Blázquez*

### **Els punts de facilitació digital**

Aquest projecte s'està desenvolupant en sis espais de la ciutat de Vic que treballen en xarxa i de forma coordinada per tal de compartir reptes, necessitats i aprenentatges, i són espais de referència pels veïns i veïnes. Es tracta del Casal Cívic Mossèn Guiteras, Centre Cívic el Montseny, el local de l'AVV de l'Horta Vermella, el Casal Claret, la Creu Roja i el local de l'AVV El Sucre, on s'ha fet la roda de premsa.

La valoració de les primeres setmanes és positiva. Clara Cusó, tècnica de la Comunitat de Vic, ha explicat a la roda de premsa que aquesta setmana hi ha hagut diverses demandes per fer la sol·licitud als Ajuts a les famílies, que ha convocat l'Ajuntament de Vic i que també s'han fet molts acompanyaments per ajudar a persones grans a fer ús de l'aplicació La Meva Salut.